

دليلك إلى

مستشفى Wilmington Hospital



جدول المحتويات

1 ستة إرشادات لإقامتك في المستشفى	←
3 إقامتك في المستشفى	←
9 صحتك وسلامتك	←
17 زيارة مريض	←
25 الاستعداد لمغادرة المستشفى	←
27 بعد إقامتك في المستشفى	←
31 حقوق المرضى ومسئولياتهم	←
35 ملاحظات	←

مرحباً بكم في مستشفى Wilmington Hospital.

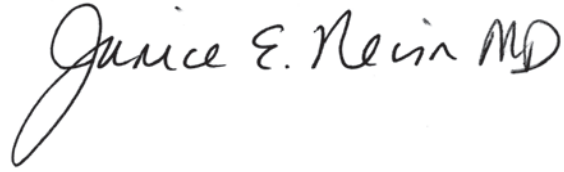
إن صحتك ورفاهيتك هي جوهر كل ما نقوم به.

ومهمتنا في غاية البساطة - فنحن نخدم جيراننا كشركاء محترمين وخبراء يوفرون الرعاية من أجل الحفاظ على صحتهم. نحن نقدم رعاية استثنائية من موفري الرعاية الأكثر خبرة الذين يوفرون الخدمات معاً، مسترشدين بقيم التميز والحب.

ونحن نعمل على فهم ما هو مهم بالنسبة لك، حتى نتمكن من إيجاد حلول مفيدة ولضمان لعب دور نشط في رعايتك.

سيساعدك دليل الترحيب هذا على فهم الخدمات التي نوفرها أثناء إقامتك في المستشفى بشكل أفضل، ويمكنك الاحتفاظ به. إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات أو المساعدة، يرجى التوجه بالطلب إلى أحد أعضاء فريق الرعاية الصحية.

إننا نتوجه إليكم بالشكر على تفنكم بنا فيما يتعلق بصحتك وعلى تشریفنا بالتشارك معك في رحلتك الصحية.



Janice E. Nevin، طبيب، ماجستير الصحة العامة
الرئيس والمدير التنفيذي
ChristianaCare

6

ستة إرشادات لإقامتك في المستشفى

1. غرفتك

توجد أدوات التحكم في سريرك وزر استدعاء الممرضة في قضبان السرير أو في وحدة التحكم عن بعد. يشتمل التلفزيون الخاص بك على قنوات محلية وقنوات شبكة كابلات. وهناك دليل للقنوات موجود على جهاز التلفزيون لديك. إذا كنت ترغب في ضبط درجة حرارة الغرفة لديك، يرجى طلب ذلك من الممرضة. تعرف على المزيد في الصفحة 4.

2. فريق الرعاية المعالج لك

كل من موفري الرعاية لدينا موجود هنا لتوفير الخدمات لك ولأحبائك عبر الرعاية التي تتسم بالحنان والخبرة في نفس الوقت. وأثناء إقامتك في المستشفى، تعتبر الممرضة المعالجة لك هي نقطة الاتصال الرئيسية التي تتعامل معها. تعرف على كيفية تحديد أعضاء فريق الرعاية المعالج لك في الصفحة 15.

3. وجبات الطعام الخاصة بك

سيقوم موظفونا بمساعدتك كل يوم في اختيار الوجبات الخاصة بك. بناءً على حالتك الصحية، قد يصف لك موفر الرعاية نظامًا غذائيًا خاصًا لك. إذا كانت لديك أي أسئلة حول خدمة الوجبات أو النظام الغذائي الخاص بك، فاطلب من ممرضتك الاتصال بقسم "خدمات الغذاء والتغذية". تعرف على المزيد في الصفحة 5. خيارات تناول الطعام للزوار موجودة في الصفحة 21.

4. المتعلقات الخاصة بك

احتفظ بنظاراتك والأدوات المساعدة على السمع وأطقم الأسنان في الدرج الموجود إلى جوار السرير واحتفظ بملابسك في الخزانة أو في حقيبتك، أثناء عدم استخدام تلك الأشياء. في وحدة العناية المركزة، تحدث مع الممرضة المعالجة عن أفضل مكان لتخزين المتعلقات الخاصة بك. ونحن نشجعك على الإبقاء على الأشياء الثمينة في المنزل. إذا فقدت أي شيء، فاتصل بقسم "المفقودات" على الرقم 302-733-1165. تعرف على المزيد في الصفحتين من 7 إلى 8.

5. الزيارة

أفضل الأوقات للزيارة تكون بين الساعة 9 صباحاً و9 مساءً. ونحن نقدم مواقف مجانية لانتظار السيارات وخدمة صف السيارات في حرم المستشفى. إن صحة مرضانا هي أكثر ما نهتم به؛ لذا، يرجى مراجعة توجيهات الزوار الخاصة بنا في الصفحتين من 19 إلى 20.

6. شبكة الواي فاي

اتصل بشبكة الواي فاي المجانية من خلال شبكة الضيوف اللاسلكية المتاحة لدينا. تعرف على المزيد في الصفحة 4.

أرقام هواتف مهمة

302-733-1000	المعلومات
302-320-2464	خدمات الغذاء والتغذية
302-320-2246	متجر الهدايا
302-320-2385	التدبير المنزلي / الخدمات البيئية
302-733-1861	الخدمات اللغوية
302-733-1165	المفقودات
302-320-2212	السجلات الطبية / إدارة المعلومات الصحية
302-320-2780	الخدمات الرعوية
800-693-2273	خدمات المرضى والزوار
302-320-4608	علاقات المرضى
302-320-2108	الصيدلية
302-320-3762	خدمة صف السيارات

الإقامة في المستشفى

هوية المريض للإجراءات والأدوية

عندما يتم إدخالك إلى المستشفى، فإننا نقدم لك سوار هوية (ID) للمريض يحتوي على اسمك وتاريخ ميلادك ورقم السجل الطبي الخاص بك. قم بارتداء سوار الهوية الخاص بك بصفة دائمة حتى يتم إخراجك من المستشفى. ونحن نتحقق من هذا السوار بشكل متكرر للتأكد من حصولك على الأدوية والفحوصات والعلاجات المناسبة.

نحن نتحقق من هويتك بشكل متكرر لضمان سلامتك. شكرًا لك على التحلي بالصبر في هذا الشأن.



غرفتك

سريرك

توجد أدوات التحكم في السرير وزر استدعاء الممرضة في قضان السرير أو في وحدة التحكم عن بعد. اطلب من ممرضتك المساعدة للتحكم في سريرك.

درجة حرارة الغرفة

يمكن أن تضبط درجة حرارة غرفتك. اطلب ذلك من الممرضة المعالجة.

شبكة الواي فاي والوصول إلى الإنترنت

للاتصال بشبكة الضيوف اللاسلكية المجانية في ChristianaCare، أنت بحاجة إلى هاتف محمول أو كمبيوتر لوحي أو كمبيوتر يدعم شبكة واي فاي.

1. افتح إعدادات الاتصالات اللاسلكية في الجهاز الخاص بك.

2. ابحث عن "CCHS-GuestAcc". إذا لم تتصل بشكل تلقائي، فانقر على "اتصال".

3. افتح المستعرض لديك.

4. قم بقراءة اتفاقية الاستخدام المقبول وانقر على "أوافق" للاتصال بشبكة الإنترنت.

إذا كانت لديك أسئلة حول الاتصال بالإنترنت، فاتصل بالرقم 302-327-3637

جهاز التلفزيون الخاص بك

يشتمل التلفزيون الخاص بك على قنوات محلية وقنوات تلفزيون خاصة بشبكة كابلات. وهناك دليل للقنوات موجود على جهاز التلفزيون لديك.

هاتف غرفتك

خدمة الهاتف المتاح بجانب السرير مجانية. رقم هاتفك هو 302-320 + رقم غرفة المستشفى المكون من أربعة أرقام. مثال: 302-320-1234.

- للاتصال بغرفة أو مكتب آخر في المستشفى، اطلب آخر أربعة أرقام من رقم الهاتف.
- لإجراء مكالمة محلية، اطلب "8"، واستمع إلى نغمة الاتصال، ثم اطلب رقم الهاتف.
- لإجراء مكالمة بعيدة، اطلب الرقم "8" بالإضافة إلى رمز المنطقة والرقم. إذا تلقيت إشارة انشغال الخط السريعة، فاطلب الرقم "8" بالإضافة إلى "0" بالإضافة إلى رمز المنطقة والرقم. قد يتم تطبيق رسوم على المكالمات بعيدة المدى.

التدبير المنزلي / الخدمات البيئية

سيقوم موفرو الرعاية هؤلاء بزيارة غرفتك يوميًا لتنظيف النفايات والتخلص منها. إذا كانت لديك أسئلة حول تنظيف الغرفة، فاتصل بالرقم 2385 من الهاتف الموجود في غرفتك.



وجبات المرضى

سيقوم أحد الموظفين العاملين في قسم خدمات الغذاء والتغذية بزيارتك يوميًا لإعطائك خيارات الوجبات بناءً على حالتك التغذوية وحالتك الطبية وأمراض الحساسية التي تعاني منها. وسوف يستمع الموظفون إلى طلباتك ويقدمون العناصر التي تفضلها والتي تلبى طلبات النظام الغذائي الذي وضعه موفر الرعاية. يمكنك بعد ذلك تحديد ما تريده في كل وجبة.

نحن نقدم خيارات لتلبية تفضيلاتك وممارساتك الدينية والثقافية والإثنية. تتوفر وجبات كوشير معتمدة.

دليل المستشفى

إذا كنت ترغب في ألا يتم تضمين اسمك في دليل المستشفى:

- أشر إلى قرارك بأن تكون مريضًا سرّيًا في نموذج شروط العلاج عند دخول المستشفى. إذا كنت تفضل ألا يتم إدراج اسمك في أي وقت بعد دخول المستشفى، فقم بإخطار موفري الرعاية.
- أخبر أفراد عائلتك وأصدقائك برقم غرفتك قبل زيارتك. لن يقوم مكتب المعلومات ولا مشغلي الهاتف في المستشفى بتقديم هذه المعلومات.
- يرجى ملاحظة أنك لن تتلقى الهدايا والبريد ما لم يسلمها الزائر مباشرةً إلى غرفتك في المستشفى.

يجوز لك أنت أو صاحب القرار (الشخص المسؤول قانونًا عن اتخاذ القرارات الطبية نيابة عنك) أيضًا تقييد الزيارة أو جعل إقامة المريض سرية بسبب المخاوف المتعلقة بالصحة والسلامة.

سيطلب منك توضيح ما إذا كنت ترغب في أن يتم إدراج اسمك في دليل المستشفى أم لا أثناء إقامتك بها. يسمح الدليل لأفراد العائلة والأصدقاء بما يلي:

- معرفة رقم غرفتك من مكتب المعلومات لدينا.
- الاتصال بك عن طريق الاتصال على الرقم 302-733-1000.
- إرسال البريد أو الهدايا إليك.

من أجل الحفاظ على خصوصيتك، ستعطيك الممرضة رمز PIN مكونًا من أربعة أرقام لمشاركته مع شخص تختاره لينوب عنك ويمكنه الاتصال بوحدة التمريض بشأن حالتك الصحية.

البريد والأشياء المرسلة إلى المريض

إذا تلقيت بريداً أو هدايا أثناء إقامتك، فسنقوم بتسليمها على الفور إلى غرفتك. لصحة وسلامة مرضانا، قد يتم الحد من تواجد الزهور في بعض الوحدات؛ في هذه الحالات، قد يتم ترك الزهور في مركز الممرضات حتى تتمكن أنت أو أحبائك من أخذها معك إلى المنزل.

بعد أن تغادر المستشفى، سنرسل البريد إلى عنوان منزلك. سنطلب أيضاً من بائعي الزهور الاتصال بك أو بالمرسل للتعرف على كيفية التوصيل إلى المنازل.

← لأسباب صحية، لا يُسمح باستخدام العناصر التالية في المستشفى:

البالونات المطاطية التي تحتوي على مطاط
قد تسبب الحساسية الخطيرة لدى بعض الأشخاص. يسمح ببالونات مايلر.



زهور الزنبق
فهي تحتوي على نسبة عالية من حبوب اللقاح.



تخزين المتعلقات الخاصة بك

النظارات والوسائل المساعدة على السمع وأطقم الأسنان

- احتفظ بهذه الأشياء المهمة في حاوياتها المناسبة في الدرج الموجود بجوار السرير. في وحدة العناية المركزة، تحدث مع الممرضة المعالجة عن أفضل مكان لتخزين المتعلقات الخاصة بك.
- لا تترك النظارات أو الوسائل المساعدة على السمع أو أطقم الأسنان على سريرك أو تحت وسادتك أو على الطاولة الموجودة إلى جوار سريرك حيث يمكن أن تسقط بسهولة أو تضيع بين ملاءات السرير.

الملابس

- إذا أحضرت الملابس من المنزل، فاحفظها في الخزانة في غرفتك أو في الدرج الموجود إلى جوار السرير أو في حقيبة السفر الخاصة بك.
- يمكن إرسال الملابس المتسخة إلى المنزل مع أحد أفراد الأسرة. يرجى عدم وضع ملابس متسخة على الأرض أو تحت السرير.

الأشياء الثمينة

- اترك الأشياء الثمينة في المنزل. وهذا يشمل أشياء مثل المجوهرات والساعات والمال وبطاقات الائتمان.
- إذا كانت لديك أشياء ثمينة معك، يمكنك طلب وضعها في خزانة في المستشفى. سيقوم الموظفون الذين يساعدونك على الدخول إلى المستشفى أو الممرضة بوضع تلك الأشياء في الخزانة ومنحك إيصالاً بذلك. يمكنك الحصول على مقتنياتك الثمينة عند الخروج من المستشفى.
- لا تترك أبداً أشياء ثمينة في غرفتك أثناء تواجدك بعيداً عنها لإجراء الاختبارات أو الجراحة.



إن مستشفى ChristianaCare ليست مسؤولة عن فقدان أي أشياء ثمينة لا يتم وضعها في الخزانات المتاحة لدينا أو عن فقدان الممتلكات الشخصية.

هل فقدت شيئاً؟

يتواجد قسم المفقودات في مكتب المعلومات في ردهة المستشفى. قم بالإبلاغ عن الأشياء المفقودة أو التي لا يمكنك العثور عليها عبر قسم "خدمات الضيوف" عبر الرقم 302-733-1165. سيطلب منك ترك:

- اسمك الأول والأخير وتاريخ عودتك إلى المنزل من المستشفى.
- معلومات الاتصال الخاصة بك، بما في ذلك رقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني.
- وصف مفصل للعناصر التي فقدتها أو التي لا يمكنك العثور عليها.

الأشياء التي يتم العثور عليها

نحن نبذل قصارى جهدنا للعثور على الأشياء المفقودة وإعادتها إلى أصحابها. إذا تم العثور على الأشياء الخاصة بك، فسوف نتصل بك لترتيب إعادة المقتنيات الخاصة بك إليك. يتم الاحتفاظ بالأشياء التي يتم العثور عليها لمدة 30 يومًا.

كيفية الحصول على الأشياء

- يجب عليك إظهار معرف هوية مزود بصورة للحصول على الأشياء من قسم "المفقودات".
- يمكن الحصول على الأشياء المفقودة بين الساعة الثامنة صباحًا والساعة الخامسة مساءً، من الاثنين إلى الجمعة.
- يمكن إجراء ترتيبات أخرى حسب الطلب.

المفقودات

1165-733-302

من الساعة الثامنة صباحًا إلى الساعة الخامسة مساءً، من الاثنين إلى الجمعة.



صحتك وسلامتك

منع العدوى

ما يمكنك القيام به

- قم بتنظيف يديك وتذكير الآخرين بتنظيف أيديهم أيضًا.
- استخدم الجل المعقم لليدين أو اغسل يديك بالصابون والماء بعد استخدام الحمام أو قبل الأكل أو بعد لمس أي شيء قد يكون ملوثًا.
- قم بتغطية فمك وأنفك عند العطس أو السعال باستخدام المناديل أو المرفق.
- إذا كنت تعاني من حالة تتطلب العزل، فسوف نضع لافتة بذلك على باب غرفتك، وسيطلب من موفري الرعاية والزوار ارتداء ملابس وقفازات واقية، وفي بعض الحالات قناع.
- إذا كنت موضوعاً في العزل، فتحدث مع الممرضة المعالجة لك قبل مغادرة غرفتك.

ما يمكن للآخرين القيام به





- ينبغي على موفري الرعاية غسل أيديهم أو تطهيرها قبل رؤية المريض وبعدها.
- لا تتردد في تذكير موفري الرعاية بتنظيف أيديهم أو ارتداء القفازات.
- تأكد من غسل جميع الزوار لأيديهم أو تطهيرهم لأيديهم قبل وبعد مقابلتك.
- يجب على الزوار الذين يشعرون بالمرض عدم زيارتك. بدلاً من ذلك، يمكنهم الاتصال بك أو إرسال رسالة نصية أو رسالة بريد إلكتروني إليك.

غير مسموح بالتدخين في المستشفى

غير مسموح بالتدخين في جميع مواقعنا بنسبة 100%. غير مسموح بالتدخين واستخدام السجائر الإلكترونية في أي مكان لدينا. وهذا يشمل جميع المناطق الخارجية والمفتوحة وأماكن انتظار السيارات.



فهم الأدوية الخاصة بك

- لا ينبغي أن تؤخذ أي أدوية خارجية أثناء التواجد في المستشفى. ويشمل ذلك الأدوية التي تصرف بدون وصفة طبية والوصفات الطبية والفيتامينات والمكملات والمخدرات.
 - في الحالات النادرة التي يجب أن نستخدم فيها إمدادات الأدوية الخاصة بك لضمان توفير الرعاية في الوقت المناسب، سوف نتحقق من هوية الدواء ونضع علامة عليه بالشكل المناسب لضمان إعطائه بشكل آمن.
- تعرف على الأدوية التي تتناولها ولماذا تتناولها. 
- احتفظ بقائمة حديثة تضم جميع الأدوية والفيتامينات والأعشاب والمكملات التي تتناولها، واحضر تلك القائمة معك في أي زيارة إلى المستشفى أو إلى الطبيب المعالج. 
- اطرح الأسئلة التالية: ما دواعي استعمال هذا الدواء الجديد؟ ما الأسماء التجارية والأسماء العامة للأدوية؟ ما الآثار الجانبية المحتملة للأدوية؟ 
- تحدث عن أمراض الحساسية. عندما تتلقى دواءً جديداً، أخبر موفري الرعاية عن أمراض الحساسية التي تعاني منها أو ردود الفعل السلبية التي تعرضت لها مع الأدوية في الماضي. 



اتصل بنا، ولا تسمح لنفسك بالسقوط

إن سلامتك مهمة للغاية بالنسبة لنا. إذا كنت تعاني من الألم أو تحتاج إلى استخدام الحمام أو تشعر بالضعف أو ترغب في تغيير وضعك في السرير، يمكن أن يساعدك أحد أعضاء فريق الرعاية في ذلك. اضغط على زر استدعاء الممرضة للحصول على المساعدة.

لتقليل خطر السقوط:

- سوف ينبه إنذار السرير أو الكرسي الموظفين عند تبدء في الخروج منهما.
- سوف نساعدك على السير إلى المكان الذي تريده، مثل التوجه إلى الحمام. أغلب حالات السقوط تحدث في الطريق إلى الحمام. بناءً على خطر السقوط الذي تكون معرضاً له، قد يظل أحد أعضاء فريق الرعاية معك في الحمام للحفاظ على سلامتك.
- اطلب من الموظفين نقل الأشياء التي قد تتسبب في سقوطك.
- لا تتكى على أشياء ذات عجلات مثل الأعمدة المزودة بالعجلات أو طاوولات السرير.
- اجلس على الكرسي (وليس على جانب السرير) لتناول وجبات الطعام وأثناء مشاهدة التلفزيون.



فهم الألم والانزعاج الذي تعاني منهما

أثناء إقامتك، نحن موجودون لرعايتك ولمساعتك في معالجة أي ألم أو إزعاج قد تشعر به. سوف نتشارك معك لإيجاد أفضل خيارات الراحة لك.

الأسئلة التي قد يطرحها عليك موفرو الرعاية:

- أين تشعر بالألم أو الانزعاج؟
- منذ متى وأنت تعاني من الألم / الانزعاج؟
- كيف يبدو شعورك بالألم / الانزعاج؟ هل هو باهت أم خفيف أم مستمر أو في شكل تشنجات أو يتنامى بسرعة أو حرقان أو ألم إشعاعي أو خفقان أو طعن أو وخز أو نخر أو ضغط؟
- ما الذي يجعل الألم / الانزعاج أسوأ؟
- ما الذي يجعل الألم / الانزعاج أفضل؟

علاج الألم والانزعاج

- إن التواصل مع موفري الرعاية أمر مهم.
- يمكن أن توفر الأدوية الراحة.
- يمكن أن تفيد عوامل الاسترخاء والراحة.
- يعد النوم مهمًا كما أنه يساعد في الشفاء.

الراحة الشخصية وخيارات إدارة الألم

إذا كنت ترغب في طلب خيارات راحة محددة أو إذا كانت لديك أي أسئلة، يمكنهم توجيهه إلى موفري الرعاية.

أخبر موفري الرعاية

- ما الذي يساعدك على تخفيف الألم في المنزل.
- إذا كنت تعتقد أن الألم الذي تعاني منه يتطلب دواء.
- إذا كانت الأدوية التي تتناولها لا تخفف الألم.

الرعاية الشخصية

- فرشاة الأسنان / معجون الأسنان.
- خيط تنظيف الأسنان.
- مزيل العرق.
- المشط.
- مبرد الأظافر.
- الشامبو / البلسم.
- مسحة الفم.
- اللوشن.
- مرطب الشفاه.
- العدسة المكبرة للقراءة.

إجراءات تساعد على الشعور بالراحة

- تغيير الوضع.
- السير في الردهة.
- الاستحمام تحت الدش.
- ترطيب أنبوب الأكسجين الخاص بك.
- الجلوس في الكرسي.

أشياء تساعد على الشعور بالراحة

- عبوة الثلج.
- وسادة التدفئة.
- المنشفة الدافئة.
- البطانية الدافئة.
- البطانية الإضافية.
- الوسادة الإضافية.
- بنطلونات البيجامات.
- الملابس الإضافية.

خيارات الاسترخاء

- طقم النوم (سدادات الأذن / غطاء العين).
- الموسيقى الهادئة.
- زيارة من رجل الدين.
- العلاج بالحيوانات الأليفة.

أشياء تساعدك على الاستمتاع

- سماعات الرأس / سماعات الأذن.
- التلفزيون الموجود في الغرفة.
- شبكة واي فاي للكمبيوتر المحمول الشخصي أو للكمبيوتر اللوحي.
- مجموعة بطاقات اللعب.
- كتاب الأغاز.
- كتاب / مجلة.
- مفكرة وقلم.

المشاركة في رعايتك

تقرير تغيير الوردية بجوار السرير

عندما تتغير الممرضات، يجتمعن بجوار سريرك للحديث عن رعايتك. وتكون تلك فرصة لك لمقابلة الممرضة الجديدة وطرح الأسئلة ومشاركة المعلومات المهمة وسماع أحدث خطة رعاية. ويمكنك دعوة أحد الأشخاص الذين تحبهم للبقاء أثناء تقرير تغيير الوردية بجوار السرير.

الاطمئنان كل ساعة

للتحقق من توفير الراحة والأمان لك، تقوم الممرضات وفنيو رعاية المرضى بالاطمئنان عليك كل ساعة خلال النهار وكل ساعتين خلال الليل. وهم يطمنون عليك من ناحية السيطرة على الألم، واحتياجك للحمام، والتحقق من أنك تتخذ المواضيع المريحة، وللتأكد من أنك يمكنك الوصول إلى أغراضك الشخصية بكل سهولة. يرجى إخبارهم إذا كان هناك أي شيء يمكنهم القيام به لجعلك أكثر راحة.

اطمئنان إدارة التمريض

يقوم أحد أعضاء فريق إدارة التمريض بفحصك مرة واحدة على الأقل أثناء إقامتك في المستشفى. وسوف يطلب ملاحظات حول رعايتك، بما في ذلك التواصل مع الموظفين وتجربتك العامة. ويكون هدفه هو التأكد من أن تجربتك إيجابية، مع الإجابة على أي أسئلة قد تثار لديك.



الإبلاغ عن المخاوف



تحدث إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف. إذا تم الرد عليك إلا أنك لم تفهم الإجابة، فاسأل مرة أخرى.

- إن صحتك مهمة للغاية بحيث لا يكون الشعور بالإحراج مهمًا إذا كان هناك أي شيء لا تفهمه. إنه جسمك أنت، ولديك الحق في المعرفة.
- انتبه إلى الرعاية التي تتلقاها. أخبر الممرضة المعالجة أو الطبيب المعالج إذا كان هناك شيء لا يبدو صحيحًا.
- في كل مرة يدخل فيها موفرو الرعاية غرفتك، سيقومون بتقديم أنفسهم وشرح ما الذي سيفعلونه ولماذا.
- تحقق من شارات تعريف موظفي الرعاية الصحية الذين يتواصلون معك.
- تحقق من سوار التعريف الخاص بك للتأكد من أنه يحدد هويتك بشكل صحيح. توقع أن يتحقق موفرو الرعاية لدينا من هويتك قبل إعطائك الأدوية والعلاجات أو قبل أخذك لإجراءات الفحوصات.

شارك في القرارات المتعلقة برعايتك وعلاجك.



- أنت جوهر فريق الرعاية. يجب أن توافق على ما سيتم القيام به خلال كل خطوة من رعايتك.
- احتفظ بنسخ من السجلات الطبية السابقة وشاركها مع فريق الرعاية الخاص بك. هذا سيعطيهم صورة أكثر اكتمالاً عن تاريخ صحتك.
- خطط لشفائك من خلال التعرف على حالتك وأدويةك الجديدة ورعاية المتابعة الخاصة بك.

أثناء تواجدك بالمستشفى، إذا لاحظت أنت (أو أحد أحبائك) تغييرًا خطيرًا في حالتك وشعرت أن هذا التغيير لم يتم إدراكه من قبل موفري الرعاية، فاستخدم الهاتف الموجود في غرفتك للاتصال بالرقم 6385.



فريق الرعاية المعالج لك



إدارة الحالة
أخضر



القلب والأوعية الدموية ومخطط كهربية القلب
أسود ورمادي داكن



تجميع الدم
احمر داكن



الصحة السلوكية
أخضر زيتوني



التصوير
أزرق وأسود



الخدمات اللغوية
أرجواني وأسود



الغذاء والتغذية
أزرق وأسود



الخدمات البيئية
أزرق فاتح



الرعاية التنفسية
أخضر فاتح / أزرق وأسود



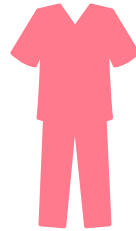
خدمات إعادة التأهيل
أزرق فاتح وأسود



نقل المرضى
أسود



التمريض
كحلي



المتطوعون
زهري



التقنيون والموظفون
رمادي فحمي

خدمات المرضى

الخدمات اللغوية

نحن نقدم خدمات الترجمة الفورية الطبية المجانية للمرضى والعائلات الذين لا يتقنون اللغة الإنجليزية. نوفر أيضًا ترجمة فورية مجانية بلغة الإشارة للمرضى الذين يعانون من الصمم أو ضعف السمع. تتاح الترجمة الفورية بشكل شخصي أو عن طريق الهاتف أو الفيديو.

الخدمات اللغوية

302-733-1861

علاقات المرضى

يجب أن تكون إقامتك في المستشفى تجربة إيجابية. في بعض الأحيان، قد يثار لديك سؤال أو قلق بشأن عدم قدرتك على حل المشكلات من خلال التحدث مع الطبيب المعالج أو الممرضة المعالجة. يتاح ممثلون من قسم علاقات المرضى لمساعدتك.

يقع مكتب علاقات المرضى بالقرب من الردهة الرئيسية. وساعات العمل به من الاثنين إلى الجمعة، من 8 صباحًا إلى 4:30 مساءً.

علاقات المرضى

302-320-4608

العناية الرعوية

رجال الدين الموظفون

يعمل رجال الدين الموظفون لدينا عن كثب مع موفري الرعاية الآخرين. يأتي رجال الدين لدينا من مجموعة متنوعة من التقاليد الدينية ويتبعون منهجية تحافظ على العلاقات بين الأديان في الرعاية الروحانية التي يوفرونها.

الرعاية المجتمعية الروحانية

نرحب بزيارات رجال الدين الذي تدين به أثناء إقامتك في المستشفى. كما يتاح الدعم الروحاني كذلك من القادة الدينيين المجتمعيين.

خدمات العبادة

تقام خدمات العبادة غير الطائفية كل يوم أحد للمرضى والزوار في الكنيسة الموجودة في المستشفى. تتم إقامة قداس كاثوليكي أسبوعي. أخبر الممرضة إذا كنت ترغب في حضور قداس العبادة.

الخدمات الرعوية

302-320-1280

زيارة مريض

مرآب انتظار السيارات

بينما يجري العمل في إنشاء مرآب جديد لانتظار السيارات في مستشفى Wilmington Hospital، يمكن للمرضى والزوار ركن سياراتهم مجاناً في مرآب انتظار الموظفين عند مدخل شارع Jefferson Street. وتعمل خدمة النقل الموكبية من المرآب إلى المدخل الرئيسي للمستشفى.

خدمة صف السيارات

تتوفر خدمة صف السيارات مدفوعة الأجر في أيام العمل في الأسبوع عند المدخل الرئيسي للمستشفى.

- تكلفة خدمة صف السيارات 5 دولارات في اليوم. خدمة صف السيارات مجانية للمرضى والزائرين الذين يحملون بطاقات أو لوحات ترخيص المعاقين.
- يتوفر موظفو خدمة صف السيارات لركن السيارات من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 5 صباحاً حتى الساعة 8:30 مساءً
- يمكنك أخذ سيارتك حتى الساعة 9 مساءً

مكوكات النقل

نوفر خدمة نقل موكبية داخل الحرم الجامعي طوال أيام الأسبوع لمساعدة المرضى والزوار. يرجى طلب دليل المريض أو زيارة مكتب المعلومات لطلب خدمة النقل الموكبية.

كما نقدم خدمة نقل موكبية بين حرم مستشفى Wilmington Hospital وحرم مستشفى Christiana Hospital. تتوفر تذاكر مكوك النقل اليومية في مكتب المعلومات للمرضى الذين لديهم موعد في الحرم الجامعي الآخر والزائرين الذين يرغبون في زيارة مريض في الحرم الجامعي الآخر.

خدمة صف السيارات
302-320-3762

خريطة الزوار لمستشفى

Wilmington Hospital

جراحة القدم
والرجة والفكين

الجنوب
المصاعد

الجنوب
المصاعد

الشمال
المصاعد

خدمة صف السيارات

المدخل من الشارع

مفتوح من 5 صباحا - 9 مساء

مكان نزول المرضى

الردهة

قسم الطوارئ
المصاعد

الدخول من خلال
قسم الطوارئ
مفتوح من 5 صباحا - 9 مساء

الرجل












مقهى
Au Bon Pain Cafe

مركز
Gateway Conference Center
موجود أسفل هذا الدرج

جناح الجراحة

مبنى
Gateway

استخدم المصاعد الشرقية
للوصول إلى الطابق الرابع
والخامس في مبنى Gateway

-  المصاعد
-  الدرج
-  الحمامات
-  مكتب الاستقبال
والمعلومات
-  محطة الشحن
-  ماكينة بيع المنتجات
-  ماكينة الصراف الآلي
-  الكنيسة الصغيرة
-  الصيدلية
-  متجر الهدايا
-  الطعام

التخطيط للزيارة

يمكن للزوار اللجوء إلى مكتب المعلومات في الردهة الرئيسية للحصول على معلومات عن غرفة المريض وخريطة المستشفى.

- أفضل وقت للزيارة بين 9 صباحًا و9 مساءً
- بعد الساعة 9 مساءً، يحتاج الزوار إلى شارة زائر من مكتب المعلومات في ردهة المستشفى. ويجب عليهم إظهار بطاقة هوية تحمل صورة (رخصة قيادة أو جواز سفر أو أي بطاقة هوية أخرى تحمل صورة). يجب على الجميع ارتداء شارة خلال هذه الساعات.
- إذا كان المريض في غرفة خاصة، فقد يبيت الشخص الذي ينوب عن المريض معه في الغرفة. وهذا الشخص يجب ألا يقل عمره عن 18 عامًا.
- من أجل الحفاظ على خصوصية جميع المرضى وسلامتهم، قد نحتاج إلى الحد من مبيت الأشخاص مع المريض في الغرف شبه الخاصة.
- قد يكون لبعض الوحدات ساعات أو قواعد زيارة مختلفة بناءً على احتياجات مرضاهم. اسأل ممرضة المريض عما إذا كانت هناك أي توجيهات خاصة.
- نحتاج في بعض الأحيان إلى الحد من الزوار لأغراض الصحة والسلامة. وسنخبرك بذلك والسبب فيه.
- لا يتم حرمان الزوار من حقوق الزيارة ولا يتم منعهم من الزيارة على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الدين أو الجنس أو الهوية الجنسية أو التعبير الجنسي أو الميل الجنسي أو الإعاقة.
- يجب على الزوار الذين يشعرون بالمرض عدم زيارتك. بدلاً من ذلك، يمكنهم الاتصال بك أو إرسال رسالة نصية أو رسالة بريد إلكتروني إليك.

للاتصال بمريض عبر الهاتف، اتصل بالرقم
302-733-1000

ساعات الهدوء

- ساعات الهدوء في المستشفى تكون بين الساعة 9 مساءً و6 صباحًا
- ونطلب من المرضى والزوار التحدث بهدوء ووضع الهواتف على الوضع الصامت وتخفيض مستوى صوت التلفاز.
- ونحن نشجع المرضى على طلب أقنعة العين أو سماعات الرأس أو سدادات الأذن من الممرضات.
- إذا كانت لديك أي مخاوف بشأن الضوضاء، يرجى إخبار الممرضة المعالجة.

قد تكون هناك قيود خاصة مفروضة على الزوار من البالغين والأطفال خلال موسم الإنفلونزا. اتصل بالرقم 302-733-1000 أو اطلع على الموقع christianacare.org للحصول على المعلومات.



هل يمكن للأطفال زيارة المرضى؟

يستمتع العديد من المرضى بزيارات الأطفال؛ إلا أنه في بعض الأحيان لا يُسمح بتلك الزيارات بسبب الحالة الصحية للمريض. يرجى مراجعة ممرضة المريض قبل إحضار طفل إلى الوحدة. إذا كان هناك طفل يزور المريض:

- تأكد من أن طفلك يعرف ما يمكن توقعه قبل الزيارة.
- يجب أن يكون جميع الأطفال تحت إشراف شخص بالغ. لا تترك الأطفال بمفردهم مع المريض.
- حافظ على أن تكون زيارات الأطفال قصيرة.
- لا تدع طفلك يزحف على الأرضيات أو السجاد. نحن نعمل بجد للحفاظ على نظافة وأناقة الأشياء؛ إلا أنه يمكن أن تكون الجراثيم منتشرة في الوحدة، ويمكن أن يصاب الأطفال بها بسهولة.



خدمات الزوار

الكنيسة الصغيرة

تقع الكنيسة غير الطائفية قبالة الردهة الرئيسية، أمام Au Bon Pain. وهذه الكنيسة الصغيرة مفتوحة على مدار الساعة.



هناك سجاد للصلاة متاح في الكنيسة الصغيرة وفي غرفة التأمل. إذا كانت هناك حاجة إلى موارد روحانية أخرى، يرجى الاتصال بالخدمات الرعوية للحصول على المساعدة عبر الرقم 302-320-2780.

تناول الطعام



مقهى Overlook Café (الطابق الأرضي) مفتوحة من الاثنين إلى الجمعة
من 6:30 - 9 صباحًا
الغداء: من 11 صباحًا - 3 مساءً
الغداء: من 5 - 6:30 مساءً

Au Bon Pain (الردهة الرئيسية) من الاثنين إلى الجمعة
من 6 صباحًا - 8 مساءً
عطلات نهاية الأسبوع
من 6 صباحًا - 6 مساءً

محطات شحن الهاتف

تتواجد محطات شحن الهاتف المجانية في الردهة الرئيسية.



ماكينات بيع المنتجات

توجد ماكينات بيع المنتجات في مختلف الأماكن في المستشفى. اسأل مكتب المعلومات أو موفر الرعاية عن أقرب موقع لماكينة بيع المنتجات.



الصيدلية

302-320-2108
302-320-2669 الفاكس
من الاثنين إلى الجمعة
من 08:30 صباحًا - 5 مساءً

تجعل صيدلية التجزئة المتاحة في المستشفى، والموجودة قبالة الردهة الرئيسية، من السهل عليك صرف الوصفات الطبية والحصول على الأدوية التي تصرف دون وصفة طبية. ينسق برنامج "الأدوية الموصوفة عند الخروج من المستشفى" مع موفري الرعاية من أجل حل مشكلات الأدوية الموصوفة الشائعة قبل مغادرتك المستشفى. ويتم قبول أغلب خطط الأدوية الموصوفة الرئيسية.



متجر الهدايا

302-320-2246
من الاثنين إلى الجمعة
من 9 صباحًا - 4 مساءً
عطلات نهاية الأسبوع
من 10 صباحًا - 3 مساءً

يقع متجر Window Box للهدايا في الردهة الرئيسية بالطابق الأول من المستشفى. ويبيع محل الهدايا الزهور وبالونات مايلر والحلوى والوجبات الخفيفة والكتب والمجلات والبطاقات وهدايا الأطفال حديثي الولادة وهدايا العطلات والمناسبات الخاصة.



ماكينات الصراف الآلي

توجد أجهزة الصراف الآلي في الردهة الرئيسية بالقرب من المدخل.



برنامج الخصم للإقامة للزائرين

نوفر قسائم خصم فنادق لأحباء المرضى. تتوفر القسائم وقائمة الفنادق في مكتب المعلومات الموجود في الردهة الرئيسية. يرجى تأكيد الأسعار مع الفندق قبل الحجز لأن الخصومات تخضع لتوافر الغرف وغير ذلك من القيود.

كيف تساعد أحبائك المرضى على الشفاء

تشارك معنا



- تحدث بصوت منخفض وقلل مستويات الضوضاء.
- يرجى اتباع تعليمات موفري الرعاية. يعمل موفرو الرعاية على توفير ما هو أفضل لك ولأحبائك.
- في الغرف التي تضم أكثر من مريض واحد، سنضع في الاعتبار احتياجات كلا المريضين. نطلب من كل مريض أن يكون لديين شخصان فقط في كل زيارة في الغرفة.
- وقد لا تتمكن من زيارة المريض في أوقات معينة. وقد يكون ذلك بسبب حالة المريض الصحية أو علاجه. وسوف تشرح الممرضة لك السبب وراء عدم السماح بالزيارة.

منع انتشار الجراثيم



- اغسل يديك عند وصولك وقبل مغادرتك. نحن لا نريد أن تحمل أي جراثيم معك وأنت تغادر المستشفى.
- إذا كنت تشعر بالمرض، فلا تقوم بزيارة المريض. وبدلاً من ذلك، يمكنك التفكير في الاتصال به أو إرسال رسالة نصية أو رسالة بريد إلكتروني إليه.

لا تدخن

غير مسموح بالتدخين في جميع مواقعنا بنسبة 100%. غير مسموح بالتدخين واستخدام السجائر الإلكترونية في أي مكان لدينا. وهذا يشمل جميع المناطق الخارجية والمفتوحة وأماكن انتظار السيارات.



استفسر من الممرضة عما إذا كان مسموحاً بتواجد الزهور أو الطعام أو الشراب في غرفة أحبائك المرضى. لأسباب تتعلق بالسلامة، لا يُسمح بتواجد البالونات إلى البالونات مايلر (بدون اللاتكس) في المستشفى.

وصول المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة

الكراسي المتحركة

إذا كنت بحاجة إلى المساعدة، فالجأ إلى مكتب المعلومات الرئيسي أو اسأل أحد أعضاء فريق الرعاية في الوحدة التي يتواجد بها المريض.

حيوانات الخدمة المدربة

تعد الكلاب والخيول الصغيرة فقط هي حيوانات الخدمة المدربة. يمكن للمرضى والزوار ذوي الإعاقات الذين يحتاجون إلى مساعدة من أحد حيوانات الخدمة المدربة إحضار ذلك الحيوان إلى المستشفى مع اتباع هذه التوجيهات:

- يجب أن ترتدي حيوانات الخدمة المدربة علامة توضح أنها حيوانات خدمة مدربة.
- لا يكون موظفو المستشفى مسؤولين عن رعاية أو مراقبة حيوانات الخدمة المدربة.
- لا يجوز لحيوانات الخدمة المدربة التواجد في مناطق تناول الطعام أو الردهات أو في المناطق المشتركة الأخرى ما لم يرافقها الشخص الذي يحتاج إلى مساعدتها.
- يمكن للزوار الذين يكونون مصحوبين بحيوانات خدمة مدربة زيارة غرف أحبائهم فقط، وليس غرف المرضى الآخرين. يجب على الزائر الذي يكون مصحوباً بحيوان خدمة مدربة مراجعة ممرضة المريض عند وصوله إلى الوحدة.
- لا تعتبر حيوانات الدعم الأخرى، بما في ذلك حيوانات العلاج وحيوانات الدعم العاطفي وحيوانات توفير الراحة، من بين حيوانات الخدمة المدربة بموجب قانون "الأمريكيون ذوو الإعاقة"، وبالتالي غير مسموح بتواجدها في المستشفى.



الاستعداد لمغادرة المستشفى



الخروج من المستشفى

عندما تكون مستعدًا لمغادرة المستشفى:

- سيكتب الطبيب المعالج لك أمرًا للخروج من المستشفى.
- قد تجد أنه من المفيد اختيار موفر للرعاية / الدعم في المنزل يمكنه مساعدتك بعد مغادرة المستشفى.
- سنقوم بمراجعة ورقة تعليمات الخروج من المستشفى معك ومع موفر الرعاية / الدعم في المنزل. إذا اتبعت هذه الإرشادات، فستتاح لك فرصة أكبر للتحسن بشكل أسرع.
- قبل الخروج من المستشفى، يمكنك أن تطلب أن يتم صرف الأدوية الموصوفة لك عند مغادرة المستشفى من صيدلية البيع بالتجزئة الموجودة في المستشفى.
- بعد تلقي الأدوية الموصوفة الأولية، يمكنك الاستمرار في الحصول على الأدوية من صيدلية البيع بالتجزئة أو أن تقوم الصيدلية بنقل باقي الأدوية التي يتم صرفها لك إلى الصيدلية التي تختارها.
- تأكد من أنك تستطيع قراءة خط يد الطبيب الذي يكتب وصفات الأدوية. إذا لم تتمكن من قراءتها، فقد لا يتمكن الصيدلي من قراءتها هو الآخر.
- قبل الخروج من المستشفى، يمكنك أن تطلب من الممرضة النماذج اللازمة لطلب سجلاتك الطبية.

صالة الخروج من المستشفى

إذا لم يكن الشخص الذي سيرافقك لمغادرة المستشفى متوفرًا في الوقت الذي يقرر فيه طبيبك بمغادرة المستشفى، يمكن أن يرافقتك أحد أعضاء فريق الرعاية حتى صالة الخروج من المستشفى لانتظار مرافقك للعودة إلى المنزل.

- يرجى طلب وصول مرافقك قبل الساعة 6 مساءً.
- لا يتم توفير الرعاية الطبية في صالة الخروج من المستشفى.
- يمكن أن يخبر مرافقك دليل المرضى عند مدخل المستشفى أنك تنتظر في صالة الخروج من المستشفى.
- سيتصل دليل المريض بالصالة لإخبارك بوصول مرافقك.
- تحدث مع فريق الرعاية الخاص بك إذا كانت لديك أي أسئلة حول الخروج من المستشفى.

صالة الخروج من المستشفى

302-320-6334

اسأل الأسئلة التالية: "ما المشكلات التي يجب أن أبحث عنها؟ وماذا يجب أن أفعل حيالها؟ من الذي يمكنني الاتصال به لشرح أي أسئلة أو مخاوف تثار لدي؟"



بعد إقامتك في المستشفى

موقع بوابة المريض



بعد إقامتك في المستشفى، يوفر موقع بوابة المرضى الآمن الخاص بنا إمكانية الوصول الفوري إلى سجلاتك الطبية. يمكنك الاطلاع على نتائج الفحوصات، والتواصل مع فريق الرعاية الخاص بك، وطلب المواعيد وإرسال المراسلات الآمنة الأخرى. يمكنك الوصول إلى موقع بوابة المريض الشخصية الخاصة بك عبر الموقع christianacare.org/myhealth أو يمكنك التسجيل اليوم عبر الموقع christianacare.org/selfenroll.

الفواتير الطبية والتأمين

- ترسل ChristianaCare الفواتير الطبية لشركة التأمين الخاصة بك.
- ونرسل إليهم المعلومات التي قدمتها لنا عند التسجيل.
- من المهم أن تتذكر أن وثيقة التأمين الخاصة بك هي عبارة عن عقد مبرم بينك وبين شركة التأمين التي تتعامل معها.
- وأنت مسؤول عن دفع فاتورة المستشفى.
- نوصي بالاتصال بشركة التأمين التي تتعامل معها لطرح الأسئلة حول خطتك.
- بناءً على التغطية التأمينية التي تتمتع بها، قد تحتاج إلى دفع الخصومات أو المدفوعات المشتركة أو مدفوعات التأمين المشترك مقابل جزء من تكلفة رعايتك.

يمكن لممثلي الخدمات المالية الإجابة على أسئلتك حول الفواتير التي تصدرها المستشفى.

patientpay@christianacare.org

302-623-7000

من الساعة الثامنة صباحًا إلى الساعة الخامسة مساءً، من الاثنين إلى الجمعة.

برنامج المساعدة المالية

- نحن هنا لمساعدتك في الحصول على الرعاية التي تحتاج إليها.
 - ونحن نقدم خصومات للمرضى غير المؤمن عليهم وخيارات دفع ومساعدة مالية للأشخاص الذين لا يستطيعون دفع تكاليف الرعاية الطبية، بما في ذلك خدمات قسم الطوارئ.
 - تتوفر معلومات برنامج المساعدة المالية والطلب الخاص بتلك المساعدة عبر الموقع christianacare.org/patients ووفي مواقع التسجيل في جميع المنشآت التابعة لنا.
- يمكنك الاتصال بقسم الخدمات المالية للمرضى على الرقم 302-623-7440 للحصول على مزيد من المعلومات وللحصول على الطلب وللتحدث بسرية مع ممثل عن وضعك.
- إذا كنت غير مؤمن عليك، فقد تكون مؤهلاً للاستفادة من التأمين الصحي من خلال سوق التأمين الصحي الفيدرالي. لمعرفة المزيد، تفضل بزيارة [Choose Health](http://ChooseHealth) Delaware عبر الموقع www.choosehealthde.com

الصحة المجتمعية

302-428-6219

لمساعدتك في الحصول على الرعاية التي تحتاجها، نقدم المساعدة فيما يتعلق بما يلي:

- موارد الأسرة والأبوة والأمومة.
- الوصول إلى المساعدة بالغذاء والملابس.
- النقل إلى المواعيد الطبية.
- معلومات الأحداث المجتمعية.

يمكن أن يساعدك دليلنا الصحي في ترتيب رعاية المتابعة بعد مغادرة المستشفى وربطك بالخدمات الإكلينيكية والوقائية المناسبة:

- المواعيد مع الأطباء وأطباء الأسنان.
- طلبات المساعدة المالية.
- برنامج Medicaid والتأمين.
- المساعدة بشأن الوصفات الطبية.
- الإحالات للحصول على المساعدة في تسجيل التأمين الصحي من خلال سوق التأمين الصحي الفيدرالي.
- الإحالات إلى الموارد الصحية والمجتمعية.
- المواعيد الخاصة بالاستشارات القانونية المدنية المجانية للأمور التي تشتمل على الحرمان من المشاركة في برنامج Medicaid أو غير ذلك من الامتيازات الحكومية؛ وحالات إغلاق المرافق المهددة بالإغلاق؛ والحصول على سكن لذوي الإعاقة من أصحاب العمل أو المدارس.

الأدلة الصحية

302-320-6586

healthguides@christianacare.org

أخبرنا عن إقامتك

- أكمل استطلاع الرأي الذي تتلقاه منا بعد إقامتك لإخبارنا بتجربتك. إن تعليقاتك مهمة لنا حتى نعرف ما الذي نقوم به بشكل جيد والمجالات التي نتاح لنا فرصاً للتحسن بها.
- رشح ممرضةً استثنائيةً للحصول على جائزة DAISY عن طريق إرسال رسالة بكلمة DAISY إلى الرقم 56512 أو عبر زيارة الموقع christianacare.org/daisy.
- اطلب نموذج مراجعة الامتداح (Rave) من وحدة المرضى التي تتواجد بها أو من مكتب المعلومات أو من قسم علاقات المرضى للتعرف على موفر الرعاية الذي يقوم بدوره على أفضل وجه أو أكثر.

شارك المجاملات والمخاوف مع فريق علاقات المرضى لدينا:

عبر الإنترنت . . . christianacare.org/submit-feedback.

عبر البريد ChristianaCare.

Patient Relations

P.O. Box 1668

Wilmington, DE 19899

الهاتف 302-320-4608.

البريد الإلكتروني patientandfamilyrelations@christianacare.org.

تعرف على طرق التعبير عن امتنانك للرعاية التي تلقيتها من خلال الاتصال بمكتب التنمية التابع لنا على الرقم 302-327-3305.



ابق على اتصال

لدعمك في شؤونك الصحية، نوفر لك تقويمًا للأحداث ومجموعات الدعم عبر الموقع
[.events.christianacare.org](https://events.christianacare.org)



فرص التطوع

تشارك معنا لدعم المرضى في رحلة الرعاية الصحية الخاصة بهم. لدينا العديد من فرص التطوع، بعضها من خلال العمل مباشرة مع المرضى والعائلات وبعضها يكون في بيئات لا تتضمن رعاية المرضى. على سبيل المثال، فإن مستشاري المرضى والأسرة لدينا كانوا مرضى سابقين أو أقارب للمرضى ويشاركون وجهات نظرهم مع فريق الأطباء والتمريض وموفري الرعاية الآخرين في ChristianaCare.

خدمات التطوع

302-733-1284

christianacare.org/volunteer



حقوق المرضى ومسئولياتهم

الشكاوى والمخاوف والأسئلة

إذا كانت لديك أي مخاوف بشأن جودة وسلامة الرعاية التي

تلقيتها، يرجى التحدث مع الطبيب المعالج أو مع عضو آخر في فريق الرعاية. إذا كنت لا تزال تشعر بالقلق، يرجى التحدث مع:

- الممرضة المعالجة.
- مدير التمريض في المنطقة التي تتواجد بها.
- مشرف تمريض..

لديك الحق في إخبارنا بمخاوفك أو شكوايك.

لديك أيضاً الحق في الاتصال بـ:

- قسم علاقات المرضى
302-320-4608

- Delaware Office of Health Facilities
Licensing and Certification
261 Chapman Road, Suite 200
Newark, DE 19702
1-800-942-7373

- The Joint Commission
Office of Quality and Patient Safety
One Renaissance Boulevard
Oakbrook Terrace, IL 60181
https://www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx

المراسلات

- لديك الحق في أن يتم إبلاغك بحقوقك ومسئولياتك كمريض في أسرع وقت ممكن.
- لديك الحق في أن يكون يتم إخطار فرد من العائلة أو صديق أو أي شخص آخر تختار بدخولك إلى المستشفى.
- لديك الحق في إخطار الطبيب المعالج لك على الفور بدخولك إلى المستشفى.
- لديك الحق في الحصول على المعلومات بطريقة تفهمها.
- لديك الحق في الحصول على مترجم فوري أو مساعدين آخرين معك إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في فهم رعايتك باللغة الإنجليزية أو إذا كانت لديك احتياجات أخرى فيما يتعلق بالتواصل (على سبيل المثال، إذا كانت لديك مشكلة في السمع أو الرؤية).
- لديك الحق في الاطلاع على سجلاتك بالصيغة والتنسيق اللذين تطلبهما، إلا إذا طلب الطبيب المعالج أن تظل المعلومات سرية لأسباب طبية.
- سنساعدك في الاطلاع على سجلاتك الطبية في أسرع وقت ممكن.
- لديك الحق في معرفة أسماء ووظائف الأشخاص الذين يوفرون لك الرعاية.
- لديك الحق في معرفة ما إذا كان هناك أي حدث غير متوقع يحدث أثناء رعايتك.



يرجى قضاء بعض الوقت في مراجعة حقوقك (الأشياء التي سنفعلها لك) ومسؤولياتك (الأشياء التي يمكنك القيام بها بالنسبة لنا) كمرضى.

المشاركة في رعايتك

- لديك الحق في الحصول على رعاية جيدة بغض النظر عن العرق أو الدين أو الجنس أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو وضع المحاربين القدماء أو الميول الجنسية أو الهوية الجنسية أو التعبير الجنسي أو مصدر الدفع أو أي حالة أخرى تعتبر أساساً غير قانوني للتمييز بين الأشخاص.
- لديك الحق في المشاركة في رعايتك، والمساعدة في اتخاذ القرارات بشأن رعايتك، وأن تكون جزءاً مما سيتم القيام به لرعايتك. لديك أيضاً الحق في المساعدة في اتخاذ قرارات بشأن كيفية ومكان وزمان مغادرة المستشفى.
- لديك الحق في الحصول على المعلومات المتعلقة بحالتك الصحية.
- لديك الحق في طلب الرعاية.
- لديك الحق في عدم السماح لشخص معين بتوفير الرعاية لك.
- لديك الحق في إعطاء الموافقة المستنيرة أو حجبها.
- لديك الحق في المشاركة في خطة علاج إدارة الألم الخاصة بك.
- لديك الحق في أن تطلب أن يتواجد شخص معين معك خلال أجزاء معينة من الفحوصات أو العلاجات أو الإجراءات المهمة.
- لديك الحق في الحصول على مساعدة في الحصول على رأي ثانٍ أو الانتقال إلى موفر رعاية صحية آخر، عندما تطلب ذلك، وعلى نفقتك الخاصة.
- لديك الحق في مغادرة المستشفى والانتقال إلى منشأة أو خدمة أو وكالة أخرى، عندما يكون ذلك مقبولاً طبيياً. يجب أن توافق المنشأة الأخرى على قبولك كمرضى جديد لديها أولاً.
- عندما تغادر المستشفى، يحق لك أن يتم إخبارك بما عليك القيام به للحفاظ على حالتك بحيث تكون في أفضل حال.
- يجب عليك تزويدنا بمعلومات صحيحة وكاملة عن نفسك، مثل الأمراض التي تعاني منها حالياً أو التي كنت تعاني منها في الماضي، وما تتناوله، والحساسية التي تعاني منها وأي أمور أخرى لها علاقة بصحتك.
- أنت مسؤول عن إخبارنا بالتغييرات التي تطرأ على صحتك أو الأدوية أو التأمين أو الوضع المالي أو موفر الخدمة.
- يلزم عليك اتباع خطة الرعاية التي توصلت إليها أنت وموفر الرعاية الصحية. أخبرنا على الفور بما إذا كان هناك أي شيء لا تفهمه.
- من المتوقع منك عدم استخدام المخدرات والمواد المخدرة غير المصرح بها أو غير المشروعة بينما تكون في رعايتنا.

التوجيهات المسبقة

- التوجيهات المسبقة (وصية الأحياء وتوكيل الرعاية الصحية) هي أوراق قانونية تتيح لك اختيار ما تريد أن يحدث إذا لم تعد بصحة جيدة بما يكفي لاتخاذ القرارات المتعلقة بك بنفسك. لديك الحق في أن نلتزم بتوجيهاتك، طالما أنها تكون ضمن حدود القانون وتتفق مع مهمتنا.
- نحن نحترم اختيارك لتوكيل الرعاية الصحية بغض النظر عن الميول الجنسية أو الهوية الجنسية.
- يجب عليك إخبارنا إذا كان لديك توجيه مسبق وتزويدنا بنسخة منه عند الدخول إلى المستشفى.
- إذا لم يكن لديك توجيه مسبق وكنت تفكر في عمله، فتحدث مع الممرضة المعالجة.

الممثلون والزوار

- لديك الحق في تحديد من يمكنه زيارتك أثناء إقامتك في المستشفى. ويمكن أن يزورك الزوج / الزوجة أو شريكك في السكن (بما في ذلك الشريك من نفس الجنس) أو أفراد الأسرة الآخرين أو الأصدقاء أو أي شخص آخر ترغب في أن يزورك. في بعض الأحيان، ولأسباب طبية، قد نحتاج إلى منع الزيارة لأسباب تتعلق بصحتك وسلامتك أو صحة وسلامة المرضى الآخرين. وسنخبرك بذلك والسبب فيه متى حدث.
- إذا كان لديك شخص مستعد لاتخاذ جميع الخيارات المتعلقة بك، يجب أن تخبره بأنه يجب أن يكون مستعدًا لمراجعة رعايتك، إذا لم تكن قادرًا على القيام بذلك بنفسك.
- يرجى تذكير عائلتك وزوارك باتباع جميع سياسات ChristianaCare حتى يشعر جميع المرضى بالأمان والراحة أثناء وجودهم هنا.

الخصوصية

- يحق لك التمتع بالسرية والخصوصية. ويشمل ذلك عند الاستحمام أو ارتداء الملابس، وأثناء العلاج، ومتى تطلب التمتع بالخصوصية، بقدر ما نستطيع.
- ولديك الحق في عدم خلع ملابسك لفترة أطول من اللازم لإجراء فحص أو إجراء.
- لديك الحق في معرفة أنه سيتم التحدث بشأن حالتك بشكل خاص، وأن الموظفين الذين لا يوفرولك الرعاية لن يحضروا دون الحصول على إذن منك.
- يجب عليك احترام خصوصية المرضى الآخرين.
- لديك الحق في أن تتوقع أن يتم الحفاظ على سرية السجلات الخاصة بك. ولن تتم قراءتها إلا من قبل الموظفين الذين يوفرولك الرعاية، أو الموظفين المسؤولين عن التأكد من أننا نقدم رعاية جيدة. لا يمكن للآخرين قراءة سجلاتك الطبية إلا بعد الحصول على إذن كتابي منك أو إذن كتابي من الشخص المسؤول عن اتخاذ القرارات بشأنك (الفرد المسؤول قانونًا عن اتخاذ القرارات الطبية نيابة عنك).
- يمكنك أن تتوقع أنه سيتم التعامل مع جميع أجزاء السجل الخاص بك بكل سرية.

السلامة

- لديك الحق في الحصول على الرعاية بأمان، وبشكل يخلو من أي إساءة أو مضايقة أو إهمال أو عقوبة جسدية.
- لديك الحق في الحصول على الرعاية دون أي قيود أو عزل، ما لم تكن هناك حاجة لحماية سلامتك البدنية

الاحترام والمراعاة

- لديك الحق في أن يتم توفير الرعاية لك بلطف واحترام.
- لديك الحق في التعبير عن معتقداتك الروحانية والممارسات الثقافية، طالما لم يتم التدخل في حقوق الآخرين ومعتقداتهم.
- نتوقع منك أن تحترم المرضى الآخرين وغيرهم من الموظفين.
- لا يُسمح بالتصوير والتصوير الفوتوغرافي والتسجيل للمرضى والزوار وموفري الرعاية دون الحصول على إذن منهم.
- نتوقع منك التعامل مع أي معدات خاصة بالرعاية الصحية بكل عناية وبشكل يحافظ على السلامة.
- أنت مسؤول عن متعلقاتك الشخصية.

رفض الرعاية

- إذا اخترت عدم الخضوع للعلاج أو عدم اتباع الخطة التي وضعتها أنت وموفر الرعاية الصحية، فستكون مسؤولاً عن أفعالك.
- لديك الحق في اختيار ما إذا كنت ترغب في المشاركة في أي دراسة بحثية أو في أي مشروع تعليمي. لديك الحق في أن يتم إبلاغك إذا كنت مدرجاً في أي مشروع من هذا القبيل، ويمكنك رفض تلك المشاركة.

الفواتير والدفع

- لديك الحق في أن يتم شرح الفواتير لك بشكل مفصل.
- لديك الحق في تلقي المعلومات والمشورة بشأن المساعدات المالية المقدمة لأغراض الرعاية الصحية.
- أنت مسؤول عن دفع تكاليف خدمات الرعاية في المستشفى.

للأسئلة المتعلقة بالخصوصية، اتصل بـ:

مسؤول الخصوصية

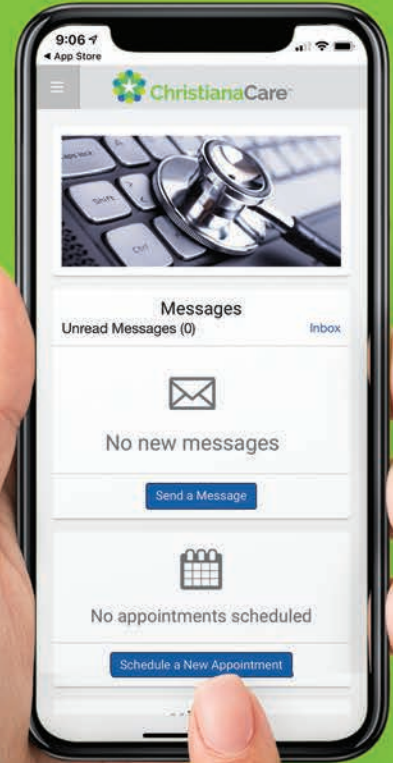
302-623-4468

للحصول على الخدمة السريعة، تحدث إلينا عبر الإنترنت!

بعد إقامتك، استخدم موقع بوابة المريض من
أجل القيام بما يلي:

- طلب صرف الأدوية
- مراسلة موفر الرعاية
- عرض السجلات الخاصة بك
- حجز المواعيد

ليس لديك حساب في موقع البوابة؟
اسأل أي موظف أو توجه إلى الموقع
christianacare.org/selfenroll



تم بالشراكة مع
المرضى والعائلات 

[ChristianaCare.org](https://www.ChristianaCare.org)



19PEX10W



ChristianaCareTM