

经济援助政策

政策标题:	经济援助政策
最新修订版/修订日期:	2019年2月12日
上次更新:	2018年5月10日
首次发行时间:	2007年4月1日

政策:

克利斯提护理 (ChristianaCare) 致力于通过提供医疗服务、教育和研究, 以提高社区居民的健康水平。克利斯提护理向按本政策符合条件且未能支付医疗费用的患者提供经济援助。本政策依据适用的联邦、州和地方法律, 规定获得经济援助的资格要求和流程。

目的:

提供无保险者的折扣、支付方式选择和经济援助计划给符合条件的患者。这些服务适用于所有住院患者、门诊患者和急诊科服务, 包括需要住院的牙科服务, 以及任何我们聘雇的医生提供的医疗服务。

范围:

所有必要的克利斯提护理医疗服务, 包括我们聘雇的医生提供的服务都在本政策范围内。这包括需要住院的牙科服务。不符合条件且被排除在本政策之外的服务包括整形美容、减肥服务和责任纠纷案件。

流程:

- 经济援助政策适用于特拉华州以及周边四郡的居民, 包括塞西尔、塞勒姆、特拉华和切斯特郡。在本政策中, 将这些人称为居民。
- 克利斯提护理允许在收到第一份患者账单后的一年内提出经济援助申请。
- 克利斯提护理在官方网站和患者服务区域通过小册子、标识、在线通知等方式, 广泛宣传提供经济援助的情况。申请表有英语、西班牙语、普通话和广东话四种版本。(见附件 1。)
- 任何有英语阅读、写作或口语障碍的人都可以获得必要的表格翻译说明。您可以在周一至周五上午 9 点至下午 4 点之间拨打 302-623-7440 获得该帮助。
- 克利斯提护理已确认了需要语言翻译的有限英语水平(LEP)人群。他们是西班牙语、粤语和普通话。克利斯提护理从司法部官网 www.lep.gov/maps/lma/Final 中取得相应的 LEP 资料。

- 有关经济援助方案的问题，可通过拜访公司财务中心的客户服务代表得到解答（地址：200 Hygeia Drive, Newark, Delaware 19713）。患者亦可于星期一至五上午九时至下午四时，致电302-623-7440向我们洽询经济援助。
- 患者联系我们后，我们将对患者的情况进行初步筛选，在符合条件的情况下发送一份经济援助申请表。
- 入院或出院时确定无保险或保额不足，以及表明无力支付必要医疗服务费用的患者，将会收到一份介绍我们经济援助政策的简要语言说明。(见附件2)。
- 克里斯提护理应遵循确定获得经济援助资格的既定方法。该方法应考虑保健服务是否具有医疗需要。一旦确定有医疗需要，将评估任何符合居民身份的患者的家庭总收入和家庭成员人数。
- 在决定经济援助之前，应对所有可用的财务资源进行评估。克里斯提护理将考虑患者的经济资源以及其他有法律责任供养患者的人(如未成年人的父母、配偶或担保人)。家庭总收入包括工钱、失业补偿、工伤补偿、社会保险、补充保险收入、公共援助、退伍军人补助金、遗属福利、退休金或退休收入、利息、股息、租金、营业收入、特许权使用费、地产收入、信托、教育援助、赡养费、子女抚养费、家庭外援助以及其他杂项收入。
- 患者/担保人应提供证明收入水平的文件副本(如W-2、纳税申报表、工资单、银行对账单)。克里斯提护理将要求患者/担保人提供足够的信息，以确定其是否有资格享受 Medicare 医疗保险、Medicaid 医疗补助、工伤补偿、第三方责任以及其他联邦、州或地方提供的方案。
- 如果克里斯提护理确定患者有资格获得其他保险，将提供财务咨询，以帮助患者申请可获得的保险。不全力配合此程序的患者/担保人将无法获得经济援助。
- 如患者针对医院账单问题向第三方提出理赔(潜在理赔)，医院将延后调整其经济援助，以等待第三方理赔处置的结果。
- 经济援助的获取资格是根据《联邦公报》每年公布的联邦贫困水平指标制定的。(见附件3)。
- 获得经济援助资格时间超过一年的患者，不再视为有资格者。应需重新申请。
- 经济援助的资格自生效之日起为期一年，并可追溯过去一年。在过去一年内收到、且符合经济援助资格的患者支付款项，将予以退还。
- 当克里斯提护理决定是否提供经济援助时，应书面通知患者/担保人。
- 患者若寻求未包含在克里斯提护理经济援助政策下的经济援助，应直接与非克里斯提护理医生或其他服务提供者联系。(请参阅附件4，遵从我们经济援助政策的单位。)

- 从患者和担保人处获得的所有信息应按照1996年《健康保险携带和责任法案》(HIPAA)的要求予以保密。
- 克里斯提护理有单独的出账单和收款政策。患者可致电302-623-7440要求查阅收款政策。
- 所有无保险的患者都可自动享受15%的住院和我们聘雇的医生服务的折扣。此外，家庭收入在联邦贫困水平(见附件3) 200%以下的患者在提交申请并获得批准后，可能获得全额经济援助。
- 除非患者在收到催款机构的通知后180天内，没有支付账单或没有建立支付计划，克里斯提护理将不会使用特殊收款行动(ECA)。自患者收到第一封患者账单后105天，才会交给催款机构。

以下是特拉华州与邻近四郡(塞西尔、切斯特、塞勒姆和特拉华郡)居民获得经济援助或其他折扣的附加情况：

A. 破产- 如果克里斯提护理收到美国破产法院的通知，称一名与我们有未付余额的患者根据第7、11或13章申请了破产，我们将根据法律从法院通知日期起免除债务。

B. 具有Medicaid医疗补助资格的患者接受了不包含在Medicaid医疗补助中的必要医疗服务， 当他们的Medicaid医疗补助的收入标准在我们的经济援助标准之内时，可以获得经济援助。

C. 符合Medicaid医疗补助的患者在开始承保前接受服务， 可在有效承保日期前获得最多一年的经济援助服务。其Medicaid医疗补助须有与我们的经济援助方案相符的收入要求。如果患者在不再符合Medicaid医疗补助条件的情况下接受了克里斯提的服务，则必须完成标准的克里斯提经济援助申请，以重新考虑其经济援助。

D. 属于国家监护的患者在克里斯提护理从相应机构收到患者属于国家监护的文件后， 可以获得经济援助。

E. 所有符合Medicaid经济援助所需的收入和居住条件的预先筛选的Medicaid医疗补助申请人， 在他们的Medicaid医疗补助申请获得批准之前，将调整其账户结余。

F. 没有遗产的已故患者的账单将根据遗嘱执行人的适当文件(包括死亡证明和居住证明)调整其账户余额。

G. 符合Ryan White Access方案， 被克里斯提护理的HIV部门确认为居民且总收入低于200%的患者，会被转到患者金融服务中心，以根据联邦拨款指导方针进行慈善调整。

H. 来自Westside Health和Henrietta Johnson的患者， 且被克里斯提护理确认为此政策下的居民，其总收入低于200%的患者

遵守监控:

内部审计、合同外部审计公司和联邦审计人员可定期进行审计，以确保遵守本政策。

政策监管:

克里斯提健康护理服务的执行副总裁和首席财务官被授权代表本公司，并以本公司的名义签署包括经济援助政策在内的所有合理必要的公司业务文件。2015年11月6日，董事会通过了一项支持这一权力的董事会决议，并在2015年11月9日的会议上予以批准。

附件:

附件 1: 经济援助申请向大众提供，并由克里斯提护理工作人员在患者递交申请及有关文件后，决定其是否符合资格。可通过拨打 302-623-7440 或访问 www.christianacare.org 获取相应文件。

- 英语
- 西班牙语
- 粤语
- 中国普通话

附件 2: 经济援助方案的简明语言摘要向大众提供。它用简明语言解释我们的经济援助方案。可通过拨打 302-623-7440 或在线访问 www.christianacare.org 获取摘要。

- 英语
- 西班牙语
- 粤语
- 中国普通话

附件 3: 联邦贫穷指标和经济援助标度向大众公开，克里斯提护理藉其收入和家庭成员人数门槛值确定患者是否有资格获得援助。可通过拨打 302-623-7440 或访问 www.christianacare.org 获取相应文件。

- 英语
- 西班牙语
- 粤语
- 中国普通话

附件 4: 经济援助方案单位表列向大众公开，并将至少每季更新一次。该表列展示了遵从经济援助方案的单位。可通过拨打302-623-7440 或访问 www.christianacare.org 获取相应文件。

- 英语
- 西班牙语
- 粤语
- 中国普通话

最新修订版/修订日期: 2019年1月17日

最近更新: 2016年10月19日, 2017年12月1日, 2018年5月5日, 2018年5月10日, 2018年6月30日

首次发行时间: 2007年4月1日