

# Resumen del Programa de Asistencia Financiera

Christiana Care Health Services (CCHS) – Servicios de Salud Christiana Care - sirve a toda nuestra comunidad como socios expertos, respetuosos, y atentos en el cuidado de su salud. Estamos comprometidos a hacer que el cuidado sea asequible y ofrecemos descuentos, opciones de pago y asistencia financiera a las personas que no pueden pagar su atención médica, incluyendo los servicios del Departamento de Emergencias.

## Nuestro programa

- El programa aplica a todos los servicios medicamente necesarios ya sean intrahospitalarios, ambulatorios y del Departamento de Emergencias para los que CCHS emite un cobro, así como para todos los servicios medicamente necesarios proporcionados por cualquier médico empleado por CCHS. Esto también incluye todo servicio dental que requiera hospitalización.
- Si su ingreso doméstico es menos del 200 por ciento del nivel federal de pobreza (FPL por sus siglas en inglés), y usted reúne los límites domésticos correspondientes, entonces es posible que los servicios medicamente necesarios se les presten sin costo alguno.
- Si usted no está asegurado y su ingreso doméstico es mayor del 200 por ciento del FPL, usted califica para un descuento estandarizado del 10 por ciento.
- Calculamos el cobro a partir de las mismas cifras que cobramos a las personas con seguro.

## Proceso de solicitud

- Puede solicitar ayuda financiera llenando y remitiendo una solicitud para el Programa de Asistencia Financiera o llamando al 302-623-7440.
- Puede solicitar asistencia antes o después de recibir servicios médicos en CCHS.
- Puede hablar confidencialmente con un representante de Servicios Financieros del Paciente 302-623-7440.
- Servicios Financieros del Paciente están disponibles para ayudarlo a ver si califica para el Programa de Asistencia Financiera y le ayudarán a llenar la solicitud llamando al 302-623-7440.

## Recursos

- Nuestro Programa de Asistencia Financiera y la solicitud están disponibles por internet y en nuestros centros.
- Puede llamar a Servicios Financieros del Paciente al 302-623-7440 para pedir información sobre el programa y una solicitud, así como para hablar confidencialmente con un representante sobre su situación.
- Puede obtener una solicitud y una copia del Programa de Asistencia Financiera visitando el Centro Corporativo Financiero de CCHS, Departamento de Servicio al Cliente (1er piso), 200 Hygeia Drive, Newark, DE 19713.
- Puede pedir por correo la solicitud y la información a Christiana Care Health Services, P.O. Box 2653,

Wilmington, DE 19805.

- El Programa de Asistencia Financiera, la solicitud y el resumen en lenguaje sencillo están disponibles en español, mandarín y cantonés. Además, los servicios de traducción/interpretación están disponibles llamando al 302-623-7440.
- Sírvase leer por completo acerca de nuestro Programa de Asistencia Financiera, o llame al 302-623-7440 para obtener una copia impresa.
- Si no está asegurado, puede calificar para seguro de salud mediante el Mercado de Seguro de Salud federal. Para saber más, visite Choose Health Delaware, el programa oficial gratuito del estado para cobertura de seguro médico a bajo costo y de alta calidad.