



# Christiana Care Health System

## ChristianaCare Patient Portal

### ChristianaCare Patient Portal Use: Terms and Conditions

In order to use the ChristianaCare Patient Portal site you must agree to these terms and conditions first.

Desplácese para ver la versión en español.

### What is the ChristianaCare Patient Portal?

ChristianaCare Patient Portal is a web site that allows you to see your Christiana Care electronic health record or EHR and send messages with a question to a member of our staff for non-emergency problems. Any messages that you send will be stored as part of your medical record. ChristianaCare Patient Portal gives you the chance to see some of your records, but it may not be the whole record. If your doctors use a different EHR system, some doctors may not be able to see information from your other doctors' records. Please understand that joining ChristianaCare Patient Portal is fully your choice. You do not have to use ChristianaCare Patient Portal to get care from Christiana Care.

### ChristianaCare Patient Portal Guidelines and Your Responsibilities:

1. Do NOT use ChristianaCare Patient Portal for Emergencies.
2. The information on ChristianaCare Patient Portal does not take the place of seeing your doctor. Always seek the help of your doctor if you have questions about your health and before starting any new care or making choices about any care you are getting now.
3. It is important you keep your user name and password safe. If you share your ChristianaCare Patient Portal user name and password with any other person, that person will be able to see your private health record. Your password will not be known by any person at Christiana Care. If you feel that someone else knows your password, you should change your password.

You can do this by following the steps on ChristianaCare Patient Portal. Christiana Care is not responsible if someone else sees your health record because you shared or lost your username and password.

4. You will get an e-mail when there is new information to be viewed on ChristianaCare Patient Portal. This means that any person who uses your e-mail account will be able to see this notice. Please think about this when giving us an e-mail address.
5. Messages from you to your doctor may be sent to other staff members to quickly meet your need. Please think about this when sending messages with information you only wish to talk about with your doctor.
6. Use ChristianaCare Patient Portal only as allowed and do not tamper with any of its security features or use ChristianaCare Patient Portal for any purpose other than as described in these terms and conditions.

### **Closing your ChristianaCare Patient Portal Account**

You can un-enroll yourself from ChristianaCare Patient Portal at any time by filling out the online form or by calling your doctor's office.

ChristianaCare Patient Portal is here for your use. If you violate these terms and conditions and/or misuse ChristianaCare Patient Portal, Christiana Care reserves the right to stop your use of ChristianaCare Patient Portal. Christiana Care also reserves the right to stop your ChristianaCare Patient Portal access at any time for any other reason (including cases where Christiana Care believes that it is not in your best interest to keep using ChristianaCare Patient Portal). If we stop your ChristianaCare Patient Portal access, we will let you know promptly.

### **Control**

These terms and conditions shall be governed by the laws of the State of Delaware.

Also, use of this site is subject to Christiana Care's Notice of Privacy Practices, privacy and web policies as set forth at [christianacare.org](http://christianacare.org).

## **Disclaimer**

You know that using ChristianaCare Patient Portal is your choice and “AT YOUR OWN RISK”. Christiana Care cannot promise this site to be free from mistake or error. If you think your information on ChristianaCare Patient Portal is not correct or that there is an error with ChristianaCare Patient Portal, please call your doctor's office right away. Christiana Care cannot promise this site to be free of harmful computer files (e.g. Viruses, Trojan Horses, etc), but a good faith effort will be made to keep the website free of these harmful files.

Christiana Care will try to have ChristianaCare Patient Portal up and running, but use is on an “as is available” basis. Christiana Care does not promise that you will be able to use ChristianaCare Patient Portal at any time of your choosing.

You agree that Christiana Care is not responsible for any error or flaws in the information, software, communication lines, the web or your internet service provider (“ISP”), computer hardware or software, or any other service or tool that you use to get to ChristianaCare Patient Portal.

Christiana Care may change these terms and conditions, other terms and materials named in this document or the content of the ChristianaCare Patient Portal website at any time. For this reason, you should check these terms and conditions on the website from time to time.

The services and the content of ChristianaCare Patient Portal are for your own use. Re-publication, distribution, or use of ChristianaCare Patient Portal that conflicts with the terms and conditions described here is strictly not allowed.

## **LIMITS OF USE**

You agree to use ChristianaCare Patient Portal for lawful purposes only. You may not post or transmit through ChristianaCare Patient Portal any material which violates or infringes in any way upon the rights of others which is unlawful, threatening, abusive, defamatory, invasive of privacy or publicity rights, vulgar, obscene, profane or otherwise objectionable, which encourages conduct that would constitute a criminal offense, give rise to civil liability or otherwise violate any law, or which, without Christiana Care's expressed prior approval, contains advertising or any solicitation with respect to products or services. Any conduct by you that in our discretion restricts or inhibits any other person from using ChristianaCare Patient Portal will not be

permitted. You will not use ChristianaCare Patient Portal to advertise or perform any commercial solicitation, including, but not limited to, the solicitation of users to become subscribers of other on-line information services.

Christiana Care has the right to examine and monitor any and all content submitted to ChristianaCare Patient Portal and to the website in general. Any and all content is under the direct jurisdiction of Christiana Care, and may be removed, modified, or refused at any time, for any reason, including no reason at all. Christiana Care's right to examine and monitor content on ChristianaCare Patient Portal, however, does not explicitly or implicitly, establish any responsibility or obligation for Christiana Care to monitor ChristianaCare Patient Portal in any way.

**Agreeing to the Terms and Conditions:**

**By clicking "I Agree", I, as the person joining, agree to these ChristianaCare Patient Portal terms and conditions.**

## Uso del Portal del Paciente ChristianaCare: Términos y Condiciones

Para utilizar el sitio del Portal del Paciente ChristianaCare, primero debe estar de acuerdo con estos términos y condiciones.

### ¿Qué es el Portal del Paciente ChristianaCare?

El Portal del Paciente ChristianaCare es una página web que le permite ver su expediente médico electrónico (EHR, siglas en inglés) y enviar una pregunta por mensaje a un miembro de nuestro equipo sobre problemas que no sean de emergencia. Cualquier mensaje que usted envíe quedará almacenado como parte de su expediente médico. El Portal del Paciente ChristianaCare le brinda la oportunidad de ver algunos de sus expedientes, pero puede que no sea el expediente completo. Si sus médicos utilizan un sistema de EHR distinto, es posible que algunos médicos no puedan ver información de los apuntes de sus otros médicos. Entienda que unirse al Portal del Paciente ChristianaCare es completamente su decisión. Usted no tiene que usar El Portal del Paciente ChristianaCare para recibir cuidados en ChristianaCare.

### Normas del Portal del Paciente ChristianaCare y Su Responsabilidad:

1. NO utilice El Portal del Paciente ChristianaCare para emergencias.
2. La información en El Portal del Paciente ChristianaCare no substituye su visita con su médico. Siempre busque la ayuda de su médico si tiene preguntas sobre su salud y antes de comenzar cualquier cuidado nuevo o tomar decisiones sobre cualquier cuidado que esté recibiendo en este momento.
3. Es importante mantener seguros su nombre de usuario y su contraseña. Si usted comparte su nombre de usuario y su contraseña con cualquier otra persona, esa persona podrá ver su expediente médico privado. Ninguna persona de ChristianaCare sabrá su contraseña. Si usted siente que alguien más conoce su contraseña, debe cambiarla. Usted puede hacerlo siguiendo los pasos que aparecen en El Portal del Paciente ChristianaCare. ChristianaCare no se responsabiliza si alguien ve su expediente médico porque usted compartió o perdió su nombre de usuario y contraseña.
4. Usted recibirá un correo electrónico cuando haya nueva información para ser vista en El Portal del Paciente ChristianaCare. Esto significa que cualquier persona que utiliza su cuenta de correo electrónico podrá ver este aviso. Sírvase en considerar esto cuando comparta su correo electrónico con nosotros.
5. Los mensajes que usted envía a su médico pueden enviarse a otros miembros del personal para satisfacer sus necesidades de manera rápida. Le pedimos que considere esto cuando envíe mensajes con información que solo desea compartir con su médico.
6. Utilice El Portal del Paciente ChristianaCare solamente cómo está permitido y no altere ningunas de estas medidas de seguridad ni utilice El Portal del Paciente ChristianaCare para otros propósitos que no sean los descritos en estas condiciones.

## **Cierre de su cuenta en El Portal del Paciente ChristianaCare**

Usted puede cancelar su inscripción con El Portal del Paciente ChristianaCare en cualquier momento llenando el formulario en línea o llamado al consultorio de su médico.

El Portal del Paciente ChristianaCare está aquí para su uso. Si usted viola estas condiciones y/o hace mal uso del Portal del Paciente ChristianaCare, ChristianaCare se reserva el derecho de impedir que usted use El Portal del Paciente ChristianaCare. ChristianaCare también se reserva el derecho de detener su acceso al Portal del Paciente ChristianaCare en cualquier momento y por cualquier otro motivo (incluyendo casos donde Christiana Care considere que usar El Portal del Paciente ChristianaCare no sea beneficioso para usted). Si detenemos su acceso al Portal del Paciente ChristianaCare, le dejaremos saber de inmediato.

## **Control**

Estos términos y condiciones serán gobernados por las leyes del Estado de Delaware. Además, el uso de este sitio está sujeto al Aviso de las Prácticas de Privacidad, privacidad y políticas de internet de ChristianaCare, como se expone en christianacare.org.

## **Descargo de Responsabilidad**

Usted sabe que usted elige usar El Portal del Paciente ChristianaCare y lo hace "A SU PROPIO RIESGO". ChristianaCare no puede prometer que este sitio esté libre de fallo o error. Si usted cree que su información en El Portal del Paciente ChristianaCare no es correcta o que hay un error en El Portal del Paciente ChristianaCare, favor de llamar al consultorio de su médico de inmediato. ChristianaCare no puede prometer que este sitio esté libre de archivos de computadora dañinos (e.g. virus, caballos de Troya, etc), pero se realizará un esfuerzo de buena fe para mantener la página por internet libre de estos archivos dañinos.

ChristianaCare intentará que El Portal del Paciente ChristianaCare funcione, pero el uso es "según esté disponible". ChristianaCare no promete que usted podrá usar El Portal del Paciente ChristianaCare en cualquier momento que lo desee.

Usted está de acuerdo de que ChristianaCare no es responsable por cualquier error o falla en la información, programa informático, líneas de comunicación, la internet o su proveedor de servicio de internet ("ISP", siglas en inglés), programa o sistema informático, o cualquier otro servicio o herramienta que usted usa para acceder al Portal del Paciente ChristianaCare.

ChristianaCare puede cambiar estos términos y condiciones, otras condiciones y materiales mencionados en este documento o el contenido del sitio web del Portal del Paciente ChristianaCare en cualquier momento. Por este motivo, usted debe revisar estas condiciones en el sitio web cada cierto tiempo.

Los servicios y el contenido del Portal del Paciente ChristianaCare son para su propio uso. No se permite estrictamente una nueva publicación, distribución, o uso del Portal del Paciente ChristianaCare que confliga con las condiciones aquí descritas.

## LIMITES DE USO

Usted está de acuerdo en utilizar El Portal del Paciente ChristianaCare para fines legales solamente. Usted no puede publicar o transmitir mediante El Portal del Paciente ChristianaCare ningún material que viole o infrinja en ninguna manera los derechos de los demás, que sea ilegal, amenazante, abusivo, difamatorio, invasivo de la privacidad o derechos publicitarios, vulgar, obsceno, profano o de alguna manera reprochable, que motiva a conductas que constituyan una ofensa penal, de lugar a responsabilidad civil o que de otro modo viole cualquier ley, o que, sin la expresa aprobación previa de ChristianaCare, contenga publicidad o cualquier pedido con respecto a productos o servicios. No permitiremos ninguna conducta de su parte que a nuestra discreción restrinja o inhiba a cualquier otra persona de usar El Portal del Paciente ChristianaCare. Usted no ha de usar El Portal del Paciente ChristianaCare para anunciar o realizar ninguna solicitud, incluyendo entre otras, solicitar a que los usuarios se inscriban en otro servicio de información en línea.

ChristianaCare tiene el derecho de examinar y controlar todos y cada uno de los contenidos sometidos al Portal del Paciente ChristianaCare y al sitio web en general. Cualquier contenido está bajo la directa jurisdicción de ChristianaCare, y puede ser removido, modificado o rechazado en cualquier momento, por cualquier motivo, incluso sin motivo alguno. Sin embargo, el derecho de ChristianaCare en examinar y controlar el contenido en El Portal del Paciente ChristianaCare no establece, explícita o implícitamente, ninguna responsabilidad u obligación para que en ninguna manera ChristianaCare monitoree El Portal del Paciente ChristianaCare.

### **Aceptar los Términos y Condiciones:**

**Al hacer clic en “I Agree” (Estoy de acuerdo), yo, como la persona que me inscribo, estoy de acuerdo con estos términos y condiciones del Portal del Paciente ChristianaCare.**